

Số: 478 / TB-BHXH

Lệ Thủy, ngày 28 tháng 11 năm 2019

## THÔNG BÁO

V/v ứng dụng mAICallCenter - Công nghệ chuyển văn bản thành giọng nói trí tuệ nhân tạo để thông báo số tiền phải đóng về BHXH, BHYT

Kính gửi: Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn huyện

Thực hiện đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), tạo sự minh bạch, rõ ràng trong quản lý điều hành, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Để thuận lợi cho việc nắm bắt thông tin về số tiền phải đóng, số tiền nợ về BHXH, BHYT của đơn vị, kể từ ngày 26/11/2019 trở đi, BHXH huyện Lệ Thủy sẽ triển khai ứng dụng giải pháp **mAICallCenter - Tổng đài thông minh** gọi và trả lời tự động bằng công nghệ chuyển văn bản thành giọng nói trí tuệ nhân tạo để thông báo số tiền phải đóng về BHXH, BHYT của đơn vị sử dụng lao động. Cụ thể là: định kỳ hàng tháng, BHXH huyện Lệ Thủy ứng dụng giải pháp **mAICallCenter** thông qua số thuê bao **0777681645** để tự động gọi cho thủ trưởng đơn vị sử dụng lao động hoặc nhân viên phụ trách về công tác BHXH, BHYT của đơn vị được biết các thông tin liên quan về số tiền phải đóng, số tháng nợ BHXH, BHYT của đơn vị thay thế cho cán bộ chuyên quản của cơ quan BHXH gọi điện thoại cho từng đơn vị như trước đây (*chỉ áp dụng đối với các đơn vị đóng chưa đủ số tiền BHXH, BHYT*).

Rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác của Quý đơn vị, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh đến BHXH huyện (*qua số điện thoại cán bộ chuyên quản về công nợ BHXH, BHYT: đ/c Tuyên 0944710627*) để được hướng dẫn và làm rõ về nội dung đã thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
  - Lãnh đạo BHXH tỉnh;
  - UBND huyện;
  - Lưu VT.
- } (để b/c)



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Quân